

# Algemene voorwaarden ProZZPect B.V.

## 1. ALGEMEEN

1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Utrecht zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Prozzpect vervallen.

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Prozzpect schriftelijk is bevestigd.

1.3 Alle leveringen van diensten worden geacht te zijn geschied te Utrecht, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Prozzpect aangegeven bankrekening te geschieden.

1.4 Afspraken met en toezeggingen van personeel van Prozzpect of door Prozzpect ingeschakelde derden binden Prozzpect niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Prozzpect, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Prozzpect met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die als werkzoevende of als werkgever gebruik wenst te maken van de on line services van Prozzpect op het gebied van arbeidsbemiddeling of daaraan verwante diensten of daar daadwerkelijk gebruik van maakt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor vorenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Prozzpect voert.

1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Prozzpect slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Prozzpect schriftelijk of via E mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde.

1.10 Uitgaande E-mails van Prozzpect waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Prozzpect op geen enkele wijze.

## 2. OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Prozzpect is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2.2 De diensten, aangeboden aan werkzoekenden, zijn binnen het kader van de op de site aangegeven werkzaamheden gratis.

2.3 Alle door Prozzpect voor werkgevers opgegeven tarieven zijn exclusief B.T.W.

2.4 De genoemde prijzen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven aantallen/hoeveelheden.

2.5 Indien slechts voor een gedeelte van de uit te voeren opdracht gegevens zijn overgelegd, is Prozzpect niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.

2.6 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de internetsite staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de internetsite voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

2.7 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Prozzpect gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele uitvoering van de opdracht heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van datacommunicatietarieven, tarieven van derden, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Prozzpect kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

2.8 Ontwikkeling van niet standaard of maatwerk diensten of vermeldingen dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

## 3. OPDRACHTEN

3.1 Een aanmelding door werkzoekende of (opdracht tot) vacatureplaatsing door werkgever op de site bindt de opdrachtgever. Prozzpect is eerst gebonden door verzending van de digitale opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen 24 uur na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Prozzpect kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Prozzpect ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Prozzpect zijn bevestigd.

3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst te voldoen.

3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Prozzpect eerst na schriftelijke acceptatie.

3.6 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

3.7 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

3.8 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.

3.9 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

## 4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Zowel een werkzoekende als een werkgever is zelf verantwoordelijk voor plaatsing van zijn/haar gegevens op de site van Prozzpect. Prozzpect, is -behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Prozzpect- niet aansprakelijk voor de juistheid van de geplaatste gegevens gegevens.

4.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk “betaling”.

4.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Prozzpect, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

4.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Prozzpect enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Prozzpect bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Prozzpect schriftelijk is bevestigd.

4.5 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd aan Prozzpect worden geleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

4.6 Na totstandkoming van de overeenkomst worden door Prozzpect aan opdrachtgever de benodigde wachtwoorden en/of toegangscode verstrekt.

4.7 Opdrachtgever -werkzoekende- heeft slechts het recht om de werknemers van zijn organisatie van de hem verstrekte toegangscode en wachtwoorden gebruik te laten maken en dan nog slechts alleen ten behoeve van de eigen organisatie. Per werknemer mag slechts n toegangscode worden verstrekt; bij vertrek van een werknemer dient dit aan Prozzpect te worden gemeld, waarna Prozzpect gerechtigd is nieuwe toegangscode en wachtwoorden te verstrekken.

4.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan de hem verstrekte toegangscode en wachtwoorden aan derden te verstrekken of zodanig te handelen of na te laten te handelen, dat derden beschikking over deze toegangscode en wachtwoorden krijgen.

4.9 Alle uitvoeringstermijnen worden door Prozzpect steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De uitvoeringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Prozzpect eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.10 Indien de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Prozzpect kennis geeft, onverminderd het recht van Prozzpect om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Prozzpect omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

4.11 De opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Prozzpect niet gerechtigd zijn rechten uit de overeenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de overeenkomst slechts het recht om persoonlijk van de applicatie gebruik te maken.

4.12 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Prozzpect voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Prozzpect het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Prozzpect verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

4.13 Prozzpect is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Prozzpect een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4.14 Indien Prozzpect materialen of gegevens (al dan niet door Prozzpect vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die materialen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Prozzpect gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever -ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere materialen/gegevens van de opdrachtgever- geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Prozzpect ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

4.15 Prozzpect verplicht zich de haar opgedragen dienstverlening naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

4.16 Indien tijdens de uitvoering van een door Prozzpect aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Prozzpect onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Prozzpect het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Prozzpect reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

## 5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde in-tredende wordt vertraagd, kan door Prozzpect een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.

5.2 De met Prozzpect overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, nietlevering van noodzakelijke materialen en toeleveringen aan Prozzpect door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of toeleveringen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Prozzpect van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

5.4 Ingeval van overmacht zal Prozzpect daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Prozzpect het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## 6. APPLICATIEGEBRUIK

6.1 Prozzpect draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Prozzpect aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

6.2 Prozzpect is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

6.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;

b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);

c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;

e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);

g. het afsplitsen van (computer)processoren die na het verbreken van de (on line) verbinding met Prozzpect blijven lopen binnen Prozzpect of het internet;

h. het verspreiden van computervirussen.

6.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, illegale MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

6.5 Prozzpect is in de onderstaande gevallen gerechtigd het gebruik van de applicatie door opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Prozzpect alle schade ten gevolge van de overtreding door Prozzpect of door derden geleden te vergoeden:

a. indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen 6.3 en 6.4 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;

b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het down gaan of onbereikbaar worden van de server van Prozzpect;

c. indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;

d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;

e. indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.

6.6 Prozzpect heeft geen bemoeienis met informatie die door opdrachtgevers (zowel werkzoekende als werkgever) op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Prozzpect aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

6.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

6.8 De applicatie bevat verwijzingen en hyperlinks naar websites van derden. Prozzpect geeft geen bemoeienis met de informatie op deze sites en neemt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid van de inhoud van deze sites van derden.

6.9 Prozzpect draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

6.10 Prozzpect is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

6.11 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de huurprijs of op korting op het gebruik van de applicatie.

## 7. KLACHTEN EN GARANTIE

7.1 Prozzpect is niet aansprakelijk voor druk, schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, prospectussen en/of vermeldingen op de internetsite, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg geldt de uitleg van Prozzpect als bindend.

7.2 Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.

7.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Prozzpect worden gemeld.

7.4 Opdrachtgever zal alle door Prozzpect voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Prozzpect in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

7.5 Indien Prozzpect een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen.

7.6 Prozzpect aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.7 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Prozzpect niet; met name zal Prozzpect in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niettijdige uitvoering van de opdracht.

7.8 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.

7.9 Voor door derden door bemiddeling van Prozzpect geleverde zaken is Prozzpect nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.

7.10 Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Prozzpect draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Prozzpect te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.

8.2 Prozzpect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

8.3 In geen geval aanvaardt Prozzpect aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van de applicatie.

8.4 Prozzpect aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door opdrachtgever geplaatste content.

8.5 Prozzpect aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatie of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatie en gegevens zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

8.6 Evenmin aanvaardt Prozzpect enige aansprakelijkheid voor verlies of vermindering van digitale gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.

8.7 Prozzpect neemt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de door opdrachtgever geplaatste gegevens noch voor de gevolgen voortvloeiende uit een (arbeids)overeenkomst die tot stand komt op grond van de door opdrachtgever geplaatste gegevens.

8.8 Opdrachtgever is gehouden Prozzpect schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Prozzpect instellen terzake van schade ontstaan door of met de geleverde dienst.

8.9 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.

8.10 Prozzpect verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren.

8.11 Adviezen worden door Prozzpect naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

8.12 Prozzpect aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen, noch voor de eventueel gegenereerde response of het tot stand komen van een bepaalde hoeveelheid matches.

8.13 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor eventuele niet opgemerkte fouten in de door hem geplaatste gegevens.

## 9. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

9.1 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Prozzpect afkomstige of door Prozzpect gebruikte websites, software, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, teksten, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Prozzpect, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de websites, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, teksten etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Prozzpect voorbehouden.

## 10. BETALING

10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Prozzpect daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Prozzpect is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro, onverminderd het recht van Prozzpect om voor speciale acties en kortingaanbiedingen een kortere betalingstermijn te hanteren.

10.3 Indien in een langere kredietgeving dan vijftien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

10.4 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Prozzpect een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

10.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Prozzpect moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het gestelde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

10.6 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Prozzpect doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Prozzpect zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Prozzpect cederen. Opdrachtgever verleent Prozzpect reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

10.7 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Prozzpect het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Prozzpect te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Prozzpect aanleiding ziet zulks te verlangen.

## 11. GESCHILLEN

11.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.

11.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Prozzpect is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

11.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Copyright 2012 Prozzpect International B.V.